

Comment enregistrer ou mettre à jour vos coordonnées bancaires

[sur sacem.fr](https://www.sacem.fr)

Sommaire

1.	<u>Conditions préalables</u>	3-5
2.	<u>Connexion à votre espace membre</u>	6-8
3.	<u>Première saisie de vos coordonnées bancaires</u>	9-31
1.	<u>Accéder au service</u>	10
2.	<u>Choix de la zone où est établie votre banque</u>	12
3.	<u>Banque établie en France</u>	13-18
4.	<u>Banque établie hors de France</u>	19-31
1.	<u>Vous avez un numéro IBAN</u>	22-25
2.	<u>Vous n'avez pas de numéro IBAN / Votre IBAN n'est pas accepté</u>	26-31
4.	<u>Mise à jour de coordonnées bancaires existantes</u>	32-34
5.	<u>Nous contacter</u>	35

Conditions préalables

01

Avant de pouvoir enregistrer vos coordonnées bancaires dans votre espace, vous devez :

1. Disposer d'un compte bancaire à votre nom.

Dans l'hypothèse où la différence entre le nom du titulaire du compte bancaire et le nom du bénéficiaire connu à la Sacem résulte d'une modification de l'état civil (mariage...), nous vous remercions de contacter via [votre messagerie sécurisée](#) dans votre espace membre, afin de procéder à la mise à jour de votre nom d'usage avant d'effectuer la saisie de vos coordonnées bancaires dans votre espace membre.

2. Avoir renseigné une adresse de domicile (ou de société pour les éditrices et éditeurs) valide.

3. Avoir renseigné votre numéro de Sécurité sociale (pour les personnes domiciliées en France).

En l'absence de votre numéro de Sécurité sociale, la Sacem ne pourra pas vous verser vos droits d'auteur.

4. Avoir renseigné un numéro de téléphone portable et en faire votre numéro de référence.

Si ce n'est déjà fait, vous pouvez procéder à cet enregistrement dans le service « Mes informations personnelles ».
Un lien direct vers ce service vous est proposé depuis le 1^{er} écran du service « Mes coordonnées bancaires ».

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires

Coordonnées bancaires manquantes

Pour permettre à la Sacem d'effectuer le paiement de vos droits, veuillez renseigner les coordonnées bancaires d'un compte ouvert à votre nom.

 Ajouter vos coordonnées bancaires

Important : Numéro de téléphone portable de référence

Afin de valider l'ajout ou la modification de vos coordonnées bancaires, vous devez impérativement enregistrer un numéro de téléphone portable de référence.

[Enregistrer un numéro de référence](#)

Compte à l'étranger

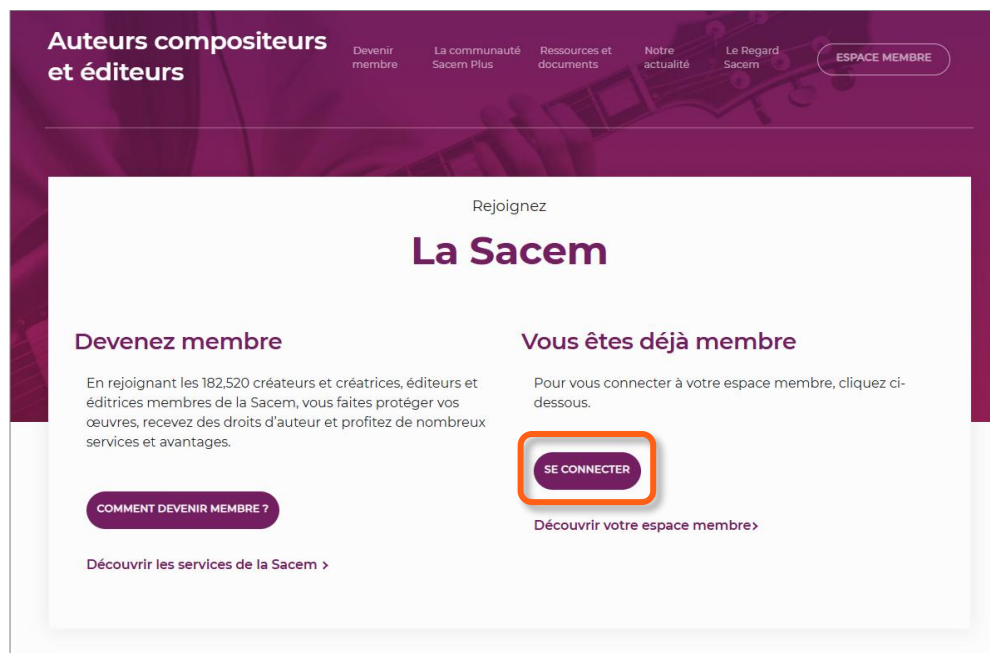
Vous devez renseigner un compte bancaire ouvert à votre nom. La Sacem effectuera le paiement de vos droits d'auteur dans la devise ayant cours dans le pays de votre banque (sous réserve des dispositions légales ou des possibilités de nos partenaires. En cas d'impossibilité, le paiement s'effectuera en euros).

Connexion à votre
espace membre

02

1

Rendez-vous sur
createurs-editeurs.sacem.fr,
puis cliquez sur **> Se connecter.**



The screenshot shows the homepage of the Sacem website for creators and publishers. The header includes navigation links: 'Auteurs compositeurs et éditeurs', 'Devenir membre', 'La communauté Sacem Plus', 'Ressources et documents', 'Notre actualité', and 'Le Regard Sacem'. A 'SPACE MEMBRE' button is also visible. The main content area is titled 'Rejoignez La Sacem'. It is divided into two sections: 'Devenez membre' and 'Vous êtes déjà membre'. The 'Devenez membre' section describes the benefits of joining the 182,520 creators and publishers of Sacem, such as protecting their works and receiving author rights. It includes a button 'COMMENT DEVENIR MEMBRE ?' and a link 'Découvrir les services de la Sacem >'. The 'Vous êtes déjà membre' section instructs users to click below to connect to their member space. It features a 'SE CONNECTER' button, which is highlighted with an orange rectangle, and a link 'Découvrir votre espace membre>'.

2

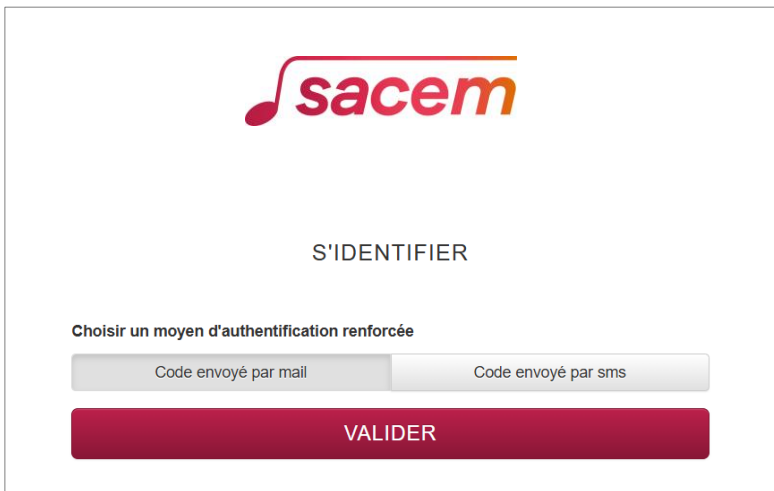
Entrez votre **identifiant** et votre
mot de passe, puis cliquez sur
> Valider.



The screenshot shows the login page of the Sacem website. It features the Sacem logo at the top. Below the logo, the text 'S'IDENTIFIER' is displayed. There are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below these fields is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. A large 'VALIDER' button is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link 'Réinitialiser votre mot de passe/mot de passe oublié'.

3

Sélectionner le moyen par lequel vous souhaitez **recevoir le code de validation (par mail ou SMS)** et cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it is the text "S'IDENTIFIER". Underneath, there is a section titled "Choisir un moyen d'authentification renforcée" with two buttons: "Code envoyé par mail" and "Code envoyé par sms". At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

4

Renseignez ce code valable 15 minutes sur l'écran ci-dessous, puis cliquez sur **> Valider.**



The screenshot shows the Sacem logo at the top. Below it is the text "S'IDENTIFIER". Underneath, there is a small text prompt: "Veuillez renseigner le code de validation qui a été envoyé sur votre e-mail (valable 15 minutes)". Below this is a text input field containing the code "23877454" and a red "X" icon to its right. At the bottom is a large red button labeled "VALIDER".

À noter

Pour recevoir le code par SMS vous devez avoir un **numéro de téléphone portable de connexion enregistré à la Sacem.**

Si ce n'est pas le cas, le code vous sera automatiquement envoyé par mail. Vous pouvez renseigner ou mettre à jour ce numéro depuis votre espace membre, rubrique « Mes informations de connexion ».

1^{ère} saisie de vos
coordonnées bancaires

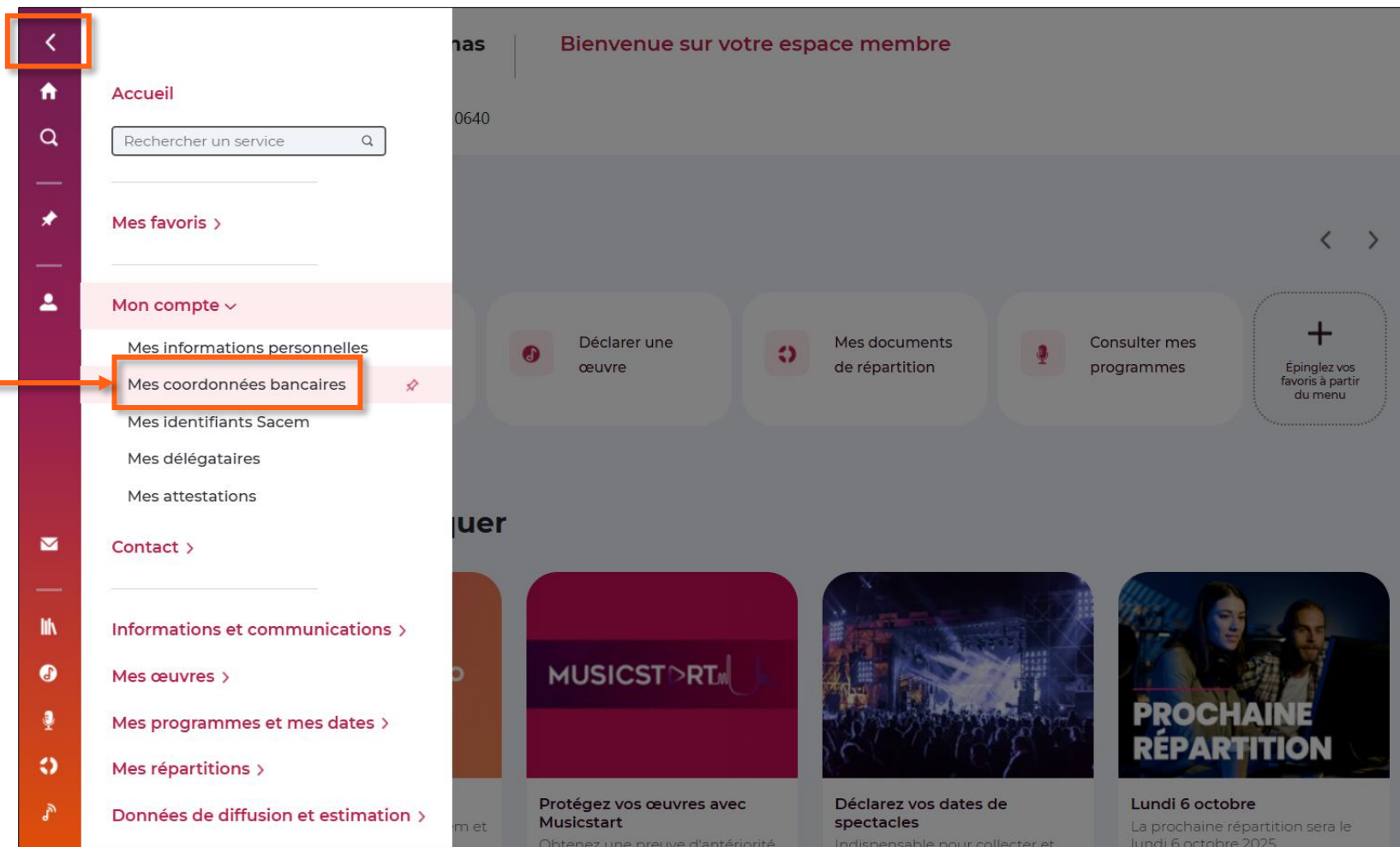
03

3.1

Accéder au service

Déroulez le menu latéral de votre espace membre, puis cliquez sur :

> **Mon compte**
> **Mes coordonnées bancaires**



Cliquez sur **> Ajouter vos coordonnées bancaires.**

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires

Coordonnées bancaires manquantes

Pour permettre à la Sacem d'effectuer le paiement de vos droits, veuillez renseigner les coordonnées bancaires d'un compte ouvert à votre nom.



Ajouter vos coordonnées bancaires



Important : Numéro de téléphone portable de référence

Afin de valider l'ajout ou la modification de vos coordonnées bancaires, vous devez impérativement enregistrer un numéro de téléphone portable de référence.

[Enregistrer un numéro de référence](#)



Compte à l'étranger

Vous devez renseigner un compte bancaire ouvert à votre nom. La Sacem effectuera le paiement de vos droits d'auteur dans la devise ayant cours dans le pays de votre banque (sous réserve des dispositions légales ou des possibilités de nos partenaires. En cas d'impossibilité, le paiement s'effectuera en euros).

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires

Pour permettre à la Sacem d'effectuer le paiement de vos droits d'auteur, veuillez renseigner les coordonnées bancaires d'un compte ouvert à votre nom.

Vous avez un compte en France* ? ☒

Suivant >

*(France métropolitaine, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, St Barthélemy, St Martin partie française, St Pierre et Miquelon)

Précisez si vous avez un compte bancaire en France ou hors de France.

Cliquez sur le bouton selon votre situation :

- À droite ☒ coordonnées en France
- À gauche ☐ coordonnées HORS de France

Puis, cliquez sur > **Suivant**.

Renseignez les champs tels que mentionnés sur votre RIB :

- le **numéro IBAN** (numéro de compte bancaire international commençant par FR) ;
- le **code BIC** (8 ou 11 caractères sans tirets, ni espaces) ;
- le **nom de votre banque**.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout



Ajouter vos coordonnées bancaires

Compte en France ☒

IBAN

FR

Code BIC

Titulaire du compte

NOM Prénom

Nom de la banque

Valider

À noter

Dans les différents champs à renseigner (IBAN, BIC, titulaire du compte...) :

- ne saisissez **ni accents, ni caractères spéciaux** ;
- **n'utilisez pas la fonction « copier-coller »** mais saisissez chaque caractère.

3.3

Votre banque est établie en France

Renseignez la case « **Titulaire du compte** » en indiquant **vosre NOM et vos Prénoms**.

Attention

Si le prénom ou le nom **ne sont pas indiqués ou ne correspondent pas** à ceux enregistrés par la Sacem, les coordonnées bancaires seront **rejetées**.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires

Compte en France ☒

IBAN

FR

Code BIC

Titulaire du compte

NOM Prénom

Nom de la banque

Valider

3.3

Votre banque est établie en France

Une fois l'ensemble des cases renseignées, cliquez sur **> Valider**.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires

Compte en France ☒

IBAN	Code BIC
FR00 0000 0000 0000 0000 000	BICFR001234
Titulaire du compte	Nom de la banque
DOE John	France Banque

Valider

Un code vous est envoyé sur le **numéro de téléphone utilisé pour vous connecter** à votre espace membre. Vous devez **saisir ce code** pour finaliser la procédure.

Vous avez également la possibilité de
> Recevoir votre code par email
Vous recevrez alors le code sur votre adresse mail de connexion à l'espace membre.

À noter

Pour savoir comment **consulter ou modifier vos informations de connexion**, consultez [ce tutoriel](#).

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

Pour valider l'ajout de vos coordonnées bancaires

Merci de saisir le code que vous venez de recevoir par SMS

Code reçu

SMS non reçu ? Recevoir votre code par email

Un message vous indique la bonne prise en compte de votre saisie.

Mes coordonnées bancaires
Mon tableau de bord > Mes coordonnées bancaires

Ajout effectué ✓

La saisie de vos coordonnées bancaires a bien été enregistrée.

Important : en période de pré-répartition, vos nouvelles coordonnées bancaires ne seront prises en compte pour le paiement de vos droits que si elles sont enregistrées au moins 5 jours ouvrés avant le jour de la répartition.

Vous pouvez visualiser les coordonnées bancaires que vous avez saisies.

Vous recevrez dans les jours qui suivent un email confirmant la validation de vos coordonnées bancaires par la Sacem.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires



Vos coordonnées bancaires

**Nom de la banque**

BANQUE

Adresse de la banque

225 avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine

Pays de la banque

FRANCE

Titulaire

DOE John

IBAN

**** *00 0

BIC/SWIFT

BICFR001234

**Important : Numéro de téléphone portable de référence**

Afin de valider l'ajout ou la modification de vos coordonnées bancaires, vous devez impérativement enregistrer un numéro de téléphone portable de référence.

[Enregistrer un numéro de référence](#)

**Compte à l'étranger**

Vous devez renseigner un compte bancaire ouvert à votre nom. La Sacem effectuera le paiement de vos droits d'auteur dans la devise ayant cours dans le pays de votre banque (sous réserve des dispositions légales ou des possibilités de nos partenaires. En cas d'impossibilité, le paiement s'effectuera en euros).

3.4

Votre banque est établie hors de France

Cliquez sur le bouton pour le positionner à gauche comme ceci :

Vous avez un compte en France* ? ☐

Puis cliquez sur
> **Suivant.**

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires

Pour permettre à la Sacem d'effectuer le paiement de vos droits d'auteur, veuillez renseigner les coordonnées bancaires d'un compte ouvert à votre nom.

Vous avez un compte en France* ? ☐

Suivant >

*(France métropolitaine, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, St Barthélemy, St Martin partie française, St Pierre et Miquelon)

Votre banque est établie hors de France

Sélectionnez le pays
de domiciliation de
votre banque dans la
liste.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires

Compte en France ☒

Pays de la banque

SÉLECTIONNEZ LE PAYS

Valider le pays de la banque

Votre banque est établie hors de France

Vous pourrez toujours le modifier à l'étape suivante.

Mes coordonnées bancaires

[Accueil](#) › [Mes coordonnées bancaires](#) › [Ajout](#)

+ Ajouter vos coordonnées bancaires

Compte en France ☐

Pays de la banque

MAROC

Valider le pays de la banque

3.4.1

Banque hors de France : vous avez un numéro IBAN

Renseignez les champs.

Le **numéro IBAN** (International Bank Account Number) commence toujours par 2 lettres.

Le **code BIC/SWIFT** comporte 8 ou 11 caractères, sans tirets, ni espaces. Il doit obligatoirement être renseigné.

À noter

Dans les différents champs à renseigner (IBAN, BIC, titulaire du compte...) :

- ne saisissez **ni accents, ni caractères spéciaux** ;
- **n'utilisez pas la fonction « copier-coller »** mais saisissez chaque caractère.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires

Compte en France ☐

Pays de la banque

MAROC

Valider le pays de la banque

IBAN

BIC/SWIFT

Numéro de compte (si pas d'IBAN)

Titulaire du compte

NOM Prénom

Nom de la banque

Adresse de la banque

Valider

3.4.1 | Banque hors de France : vous avez un numéro IBAN

Renseignez la case « **Titulaire du compte** » en indiquant **vos NOM et vos Prénoms**.

Attention

Si le prénom ou le nom **ne sont pas indiqués ou ne correspondent pas** à ceux enregistrés par la Sacem, les coordonnées bancaires seront **rejetées**.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires

Compte en France ☐

Pays de la banque

MAROC

Valider le pays de la banque

IBAN

Numéro de compte (si pas d'IBAN)

BIC/SWIFT

Titulaire du compte

NOM Prénom

Nom de la banque

Adresse de la banque

Valider

3.4.1 | Banque hors de France : vous avez un numéro IBAN

Renseignez le nom de votre banque.

Renseignez l'adresse de votre banque :

À noter

Il faut d'abord **la saisir PUIS la sélectionner** dans le menu déroulant proposé.

Si l'adresse de la banque est rejetée, saisissez uniquement la ville et le pays.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires Compte en France ☐

Pays de la banque
MAROC

IBAN
MA00 0000 0000 0000 0000

Numéro de compte (si pas d'IBAN)

BIC/SWIFT
ABCD0000000

Titulaire du compte
John DOE

Nom de la banque
Morocco Bank

Adresse de la banque
Maroc

- Maroc
- Marocco, Venice, Province of Treviso, Italy
- Marocchi, Metropolitan City of Turin, Italy
- Maróc, Hungary
- Maroc Antenne, Abidjan, Côte d'Ivoire

Ces informations sont traitées et destinées à la Sacem (responsable de traitement) et aux organes de la propriété intellectuelle. Elles sont conservées pendant la durée de votre adhésion à la Sacem. Vous pouvez à tout moment demander la suppression, la modification ou la mise à jour de vos informations personnelles à partir de votre espace client ou exercer votre droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition en remplissant un formulaire d'accès à vos données accessible à partir de la page « politique de confidentialité » de notre site internet www.sacem.fr.

3.4.1 | Banque hors de France : vous avez un numéro IBAN

Une fois l'ensemble des cases renseignées, cliquez sur **> Valider.**

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires Compte en France ☐

Pays de la banque
MAROC

IBAN
MA00 0000 0000 0000 0000

Numéro de compte (si pas d'IBAN)

BIC/SWIFT
ABCD00000000

Titulaire du compte
John DOE

Nom de la banque
Morocco Bank

Adresse de la banque
Maroc

3.4.2 | Banque hors de France : vous n'avez pas de numéro IBAN / Votre IBAN n'est pas accepté

Si vous ne disposez pas de ce numéro IBAN, ou si votre IBAN n'est pas accepté, il ne faut pas renseigner ce champ, et indiquer à la place le numéro de votre compte bancaire dans le champ « **Numéro de compte** ».

Attention

Ce numéro de compte **ne doit comporter** que des chiffres et/ou des lettres.

À noter

Dans les différents champs à renseigner (IBAN, BIC, titulaire du compte...) :

- ne saisissez **ni accents, ni caractères spéciaux** ;
- **n'utilisez pas la fonction « copier-coller »** mais saisissez chaque caractère.

The screenshot shows a web form titled "Mes coordonnées bancaires" with a breadcrumb "Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout". At the top, there is a purple bar with "+ Ajouter vos coordonnées bancaires" and a toggle switch for "Compte en France". The form fields are as follows:

- Pays de la banque:** A dropdown menu showing "MAROC" with a "Valider le pays de la banque" button next to it.
- IBAN:** A text input field.
- Numéro de compte (si pas d'IBAN):** A text input field, highlighted with an orange box. An orange arrow points from the text "indiquer à la place le numéro de votre compte bancaire dans le champ « Numéro de compte »" to this field.
- BIC/SWIFT:** A text input field.
- Titulaire du compte:** A text input field with "NOM Prénom" as a placeholder.
- Nom de la banque:** A text input field.
- Adresse de la banque:** A text input field.
- Valider:** A button at the bottom right.

3.4.2 | Banque hors de France : vous n'avez pas de numéro IBAN / Votre IBAN n'est pas accepté

Si votre banque se situe dans un **pays utilisant la devise Dollar(\$)** (ex : *Canada, USA, Australie..*), veuillez également remplir le champ « **Numéro de routage** ».

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires Compte en France ☐

Pays de la banque
ETATS-UNIS

IBAN

Numéro de compte (si pas d'IBAN)

BIC/SWIFT

Numéro de routage

Titulaire du compte
NOM Prénom

Nom de la banque

Adresse de la banque

3.4.2 | Banque hors de France : vous n'avez pas de numéro IBAN / Votre IBAN n'est pas accepté

Une fois l'ensemble des cases renseignées, cliquez sur **> Valider.**

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

+ Ajouter vos coordonnées bancaires Compte en France ☐

Pays de la banque
ETATS-UNIS

IBAN Numéro de compte (si pas d'IBAN)
01234567890

BIC/SWIFT
BICUSA123 Numéro de routage
123456

Titulaire du compte
DOE John

Nom de la banque
USA Bank Adresse de la banque
United States

Valider

3.4

Votre banque est établie hors de France

Un code vous est envoyé sur le **numéro de téléphone utilisé pour vous connecter** à votre espace membre. Vous devez **saisir ce code** pour finaliser la procédure.

Vous avez également la possibilité de

> **Recevoir votre code par email**

Vous recevrez alors le code sur votre adresse mail de connexion à l'espace membre.

À noter

Pour savoir comment consulter ou modifier vos informations de connexion, consultez [ce tutoriel](#).

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout

Pour valider l'ajout de vos coordonnées bancaires

Merci de saisir le code que vous venez de recevoir par SMS

Code reçu

SMS non reçu ? [Recevoir votre code par email](#)

Un message vous indique la bonne prise en compte de votre saisie.

Mes coordonnées bancaires
Mon tableau de bord > Mes coordonnées bancaires

Ajout effectué ✓

La saisie de vos coordonnées bancaires a bien été enregistrée.

Important : en période de pré-répartition, vos nouvelles coordonnées bancaires ne seront prises en compte pour le paiement de vos droits que si elles sont enregistrées au moins 5 jours ouvrés avant le jour de la répartition.

Vous pouvez visualiser les coordonnées bancaires que vous avez saisies.

Vous recevrez dans les jours qui suivent un email confirmant la validation de vos coordonnées bancaires par la Sacem.

Mes coordonnées bancaires

Accueil > Mes coordonnées bancaires



Vos coordonnées bancaires

Nom de la banque

USA Bank

Adresse de la banque

West 125th, New-York, USA

Pays de la banque

UNITED STATES

Titulaire

DOE John

Numéro de compte

01234567890

BIC/SWIFT

BICUSA123

**Important : Numéro de téléphone portable de référence**

Afin de valider l'ajout ou la modification de vos coordonnées bancaires, vous devez impérativement enregistrer un numéro de téléphone portable de référence.

[Enregistrer un numéro de référence](#)

**Compte à l'étranger**

Vous devez renseigner un compte bancaire ouvert à votre nom. La Sacem effectuera le paiement de vos droits d'auteur dans la devise ayant cours dans le pays de votre banque (sous réserve des dispositions légales ou des possibilités de nos partenaires. En cas d'impossibilité, le paiement s'effectuera en euros).

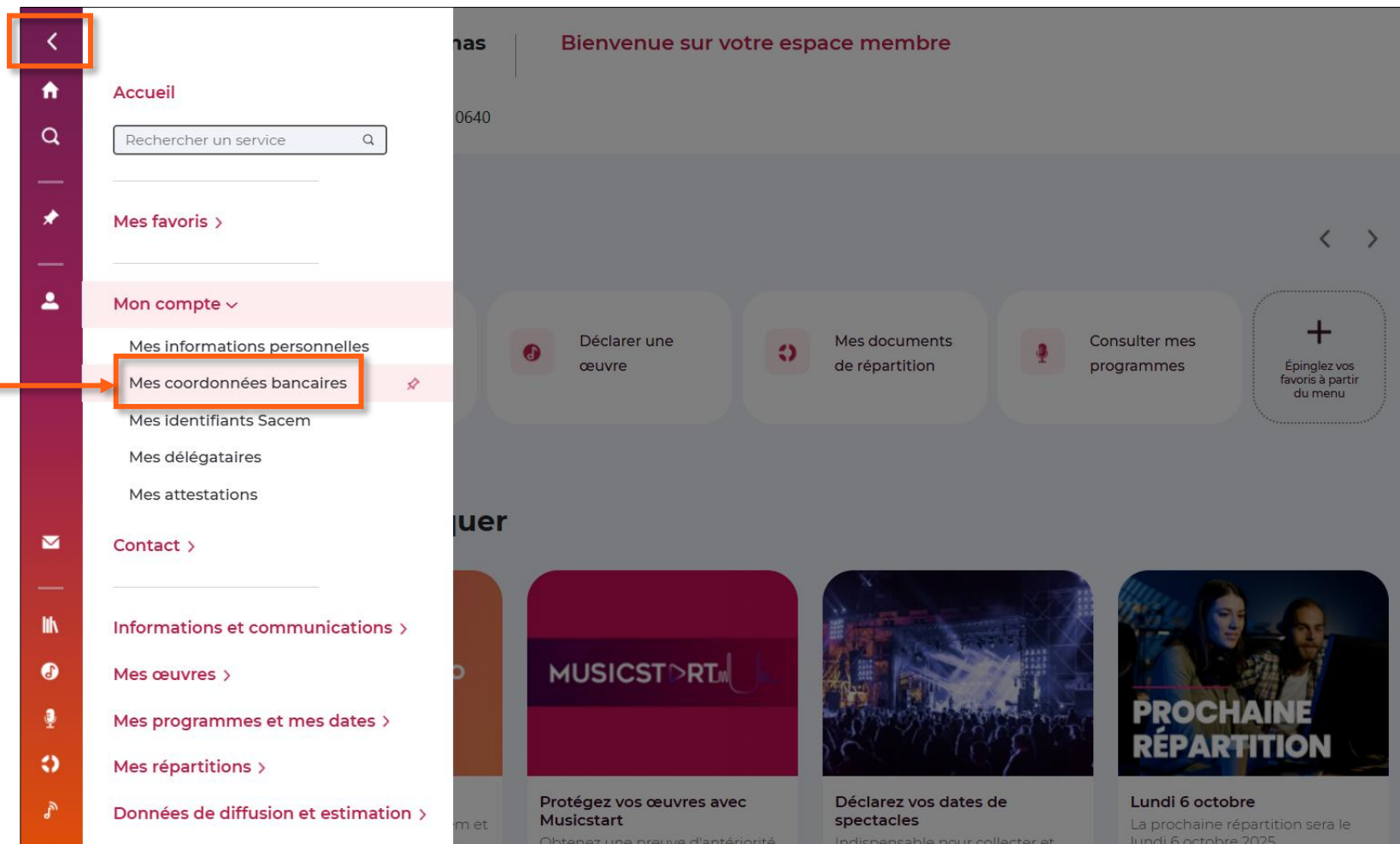
Mise à jour de
coordonnées bancaires
existantes

04

4.1

Accéder au service

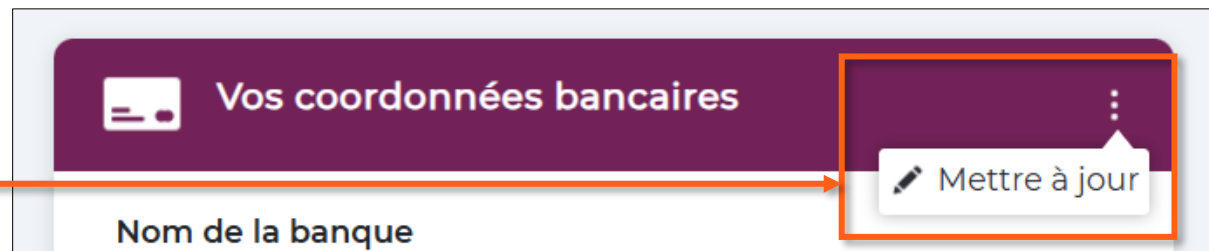
Déroulez le menu latéral de votre espace membre, puis cliquez sur
> Mon compte
> Mes coordonnées bancaires



4.3

Mise à jour de vos coordonnées bancaires

Cliquez sur les 3 petits points, puis sur
> **Mettre à jour**



Puis **saisissez vos nouvelles coordonnées bancaires** comme indiqué précédemment (à partir de la page 9).

A screenshot of a web form titled 'Mes coordonnées bancaires'. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Accueil > Mes coordonnées bancaires > Ajout'. Below this is a dark purple button with a white plus icon and the text 'Ajouter vos coordonnées bancaires'. The main content area has a light gray background and contains the text: 'Pour permettre à la Sacem d'effectuer le paiement de vos droits d'auteur, veuillez renseigner les coordonnées bancaires d'un compte ouvert à votre nom.' Below this text is a toggle switch labeled 'Vous avez un compte en France* ?' which is currently turned on. At the bottom right of the form is a dark purple button with the text 'Suivant >'. At the very bottom, there is a small footnote: '* (France métropolitaine, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte, St Barthélemy, St Martin partie française, St Pierre et Miquelon)'. The Sacem logo is visible in the bottom left corner of the slide.

Nous contacter

La Sacem est à votre écoute



Sur [sacem.fr](https://www.sacem.fr)



Depuis votre espace membre
> Ma Messagerie



Un numéro de téléphone unique pour toutes vos démarches
> 01 47 15 47 15

